

# Support | Wartung

**Überlassen Sie uns Ihre Informatik und konzentrieren Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft. Sie kennen das Bestens – Sie erhalten ein E-Mail für ein Update oder eine Warnmeldung vom Virenschutzprogramm und das in ungünstigen Momenten? „Gsorgets gä“ – wir kümmern uns periodisch darum und erledigen das für Sie im Hintergrund, damit Sie in Ruhe arbeiten können.**

«dir chöits gsorgets gä»

---

## IT-Support

Neukunden sowie auch bestehende Kunden, von Privatpersonen bis KMU, können uns zu den normalen Öffnungszeiten per Telefon oder E-Mail für IT-Support kontaktieren. Es wird nach effektivem Aufwand verrechnet.

---

## 24/7 Notfallsupport

Sichern Sie sich mit einem speziellen Supportvertrag (als Zusatz zu unserem Wartungsvertrag) unseren 24/7 Notfallsupport zu. Sie erhalten eine spezielle Pikett-Nummer, wo Sie uns 24/7 erreichen können.

---

## Wartung

Sichern Sie sich mit einem Wartungsvertrag die regelmässige Wartung Ihrer IT-Infrastruktur und reduzieren Sie damit Störungen und Ausfälle auf ein Minimum. Lassen Sie Ihre Informatik (Server, PC's, Tablets, etc.) durch uns warten. Kontrolle der Systemauslastung (Prozessor, RAM, Festplatte), Installation von Sicherheits-Patches, Bereinigen von nicht mehr benötigten Daten (Temp-Ordern und – Internet Dateien).

Wir überprüfen Ihr System auf die neusten Patches (Betriebssystem, Updates) sowie auf Fehler und Virenbefall. Wir kontrollieren nicht nur die Backups, sondern testen auch eine Wiederherstellung für den Notfall.

Die Wartung erfolgt nach vereinbartem Termin vor Ort. Die Wartung kann auf Wunsch auch per Fernwartung (Internet, Teamviewer) durchgeführt werden.

---

## Serverüberwachung

Sie können von uns den Server überwachen lassen und wir schalten uns direkt ein, wenn gehandelt werden muss. Tägliche Überprüfung durch einen Techniker und 5 minütige Überprüfungen durch unsere automatische Serverüberwachung. Überprüfung der wichtigsten Systemdienste, Überwachung Festplattenspeicher, Serverüberwachung (Lüfter, Netzteil), etc.

- **Zuverlässiger IT-Support**
- **24/7 Service**
- **Ihre Informatik liegt uns am Herzen – Sie können sich auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren**