

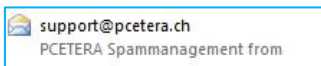
Anleitung Antispam

Für Sie ist es ein grosser Aufwand die Spam- und Junkmails auszusortieren. Überlassen Sie das unserem Antispam Service, der Ihre Spam- und Junkmails bereits vor Ihrer IT-Infrastruktur aussortiert. Sie erhalten per E-Mail eine Meldung über die gefilterten Nachrichten. Ist dort eine Nachricht aufgelistet, welche Sie gerne erhalten möchten, können Sie diese mit einem Klick zu Ihnen holen.

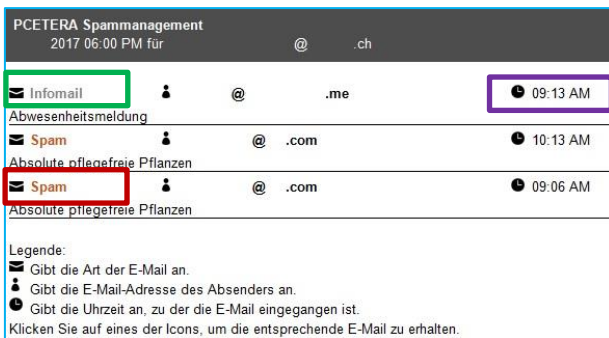
«numä gueti Nachrichte»

Kontrolle Spam-Mails

1. Wenn E-Mails als Spam-, Info- oder Virenmail erkannt werden, erhalten Sie folgendes E-Mail:



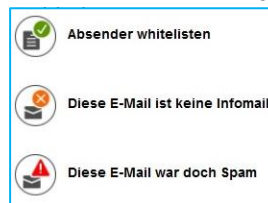
2. E-Mail öffnen. Hier sind alle blockierten E-Mails aufgelistet.



Sie erkennen auf einen Blick, um welche Art von E-Mail (Infomail/Newsletter, Spam, Virus) es sich handelt und zu welcher Zeit das E-Mail eingetroffen ist.

3. Möchten Sie ein E-Mail trotzdem empfangen, können Sie das E-Mail anklicken und es wird automatisch an Sie verschickt. Virenmails werden nicht zugestellt (auch wenn man sie anklickt).

4. Anschliessend geht im Internet eine Auswahlseite auf und Sie haben folgende Möglichkeiten zum



Absender whitelisten (Spam):

E-Mails dieses Absenders immer empfangen.

Dieses E-Mail ist kein Infomail/Newsletter (Infomail):

E-Mails dieses Absenders immer erhalten und nicht mehr als Infomail markieren.

Dieses E-Mail war doch Spam:

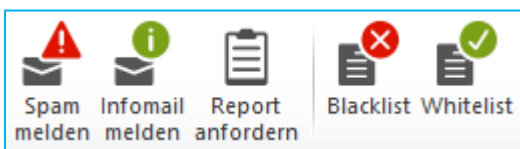
E-Mails dieses Absenders weiterhin als Spam erkennen und markieren. Sie helfen dem Antispamtool, dass es diese Mails als Spam erkennt.

- **Spam-Mails übersichtlich aufgelistet**
- **Laufend über Spam-Mails informiert**
- **Einfache Verwaltung**

E-Mails im Outlook verwalten

Es kann ein Add-In im Outlook installiert werden, über welches Sie direkt E-Mails z.B. als Spammail oder als Infomail markieren/melden können.

Diese Funktionen finden Sie im Outlook unter dem Register Start:



Das Add-In kann Ihnen einer unserer Techniker in Ihrem Outlook installieren.

Mit der Definition von Spammails helfen Sie dem Antispamtool – auch allen anderen Kunden – dass Spammails besser erkannt werden

Reporting des Antispamtools

Auf Wunsch können personalisierte oder globale (über mehrere E-Mailadressen) Auswertungen per E-Mail an definierte Empfänger zugestellt werden. Die E-Mails können für einen Tag oder Monat ausgewertet werden. Dort sehen Sie, wie viele Mails blockiert und als Info-, Spam- oder Virenmail eingestuft wurden.

