

Datenschutzerklärung Webseite PCETERA September 2023

Inhalt

1. Datenschutzbeauftragter	1
2. Rechte der betroffenen Person	2
3. Zwecke der Datenverarbeitung durch die verantwortliche Stelle und Dritte	3
4. Löschung bzw. Sperrung der Daten (Aufbewahrungspflicht)	4
5. Datenweitergabe oder -übermittlung ins Ausland.....	5
6. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website	5
7. Cookies.....	6
8. Cookie-Banner Website.....	6
9. SSL-Verschlüsselung und Sicherheitsvorkehrungen	7
10. Verwendung von Google Maps.....	7
11. Verwendung von Google Analytics.....	7
12. Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts).....	8
13. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen	8

1. Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitungen, die wir hier betreiben, ist die PCETERA Informatik, Winterhaldenstrasse 12, 3627 Heimberg. Bei Fragen oder Wünschen im Hinblick auf den Umgang mit Ihren Daten geben wir Ihnen gerne direkt Auskunft.

PCETERA Informatik | 3627 Heimberg | [+41 \(0\)33 453 25 25](tel:+410334532525) | info@pcetera.ch
Datenschutzberater: Remo Scheuner, remo.scheuner@pcetera.ch

Bei der Nutzung dieser Webseite (beispielsweise beim Ausfüllen des Kontaktformulars) und im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Partnern fallen sogenannte personenbezogene Daten an, wie z.B. Name, Wohnadresse, IP-Adresse. Wir erfahren auch, von welcher Seite Sie auf unsere Website gekommen sind. Zunehmend wird erkannt, dass diese

personenbezogenen Daten einen zusätzlichen Schutz benötigen, um die Person dahinter vor Missbrauch zu schützen und ihr die Hoheit über die eigenen Persönlichkeitsrechte zu bewahren. Die Europäische Union hat dieses Anliegen in ihrer Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (hier und im Folgenden DSGVO) ausführlich geregelt. Das schweizerische Datenschutzgesetz (kurz DSG) wurde nach dem Vorbild der DSGVO revidiert und tritt am 1. September 2023 in Kraft. PCETERA Informatik ist die verantwortliche Stelle im Sinne der anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere des DSG. Wie alle anderen Unternehmen und Organisationen ist PCETERA verpflichtet, die rechtlichen Anforderungen der Datenschutzbestimmungen zu erfüllen. Nicht nur aus juristischem Zwang, sondern auch aus Respekt vor unseren Gästen sind wir stets bemüht, diesen Verpflichtungen zu genügen.

2. Rechte der betroffenen Person

Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns, und
- Übertragung der Daten, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Ort Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmasslichen Verletzung. In der Schweiz können Sie sich an den eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

3. Zwecke der Datenverarbeitung durch die verantwortliche Stelle und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken, um folgende IT-Dienstleistungen mit Ihnen und anderen Kunden zu vereinbaren und abzuwickeln:

- **Wartung «dir chöits gsorgets gä»**
Kontrolle, Installationen, Bereinigung, Patching und Überprüfung Ihrer IT-Infrastruktur.
- **Support «mir si gärn für öich da»**
Lösungsorientierte Unterstützung bei technischen Problemen mit Ihrer Hardware oder Software.
- **Technik und Installationen**
Einrichtung und Konfiguration von Hardware, Software und Netzwerkkomponenten, um eine IT – Infrastruktur bereitzustellen.
- **PCETERA 24/7 Support «mir si da wes brönnt»**
Spezieller Supportvertrag, der rund um die Uhr Erreichbarkeit garantiert.
- **PCETERA Helpdesk «dr Überblick uf üses Tagesgeschäft»**
Auftragserfassung, Dokumentation und Zeiterfassung unserer Aufträge.
- **PCETERA Server- und PCWatch «dr Server louft rund, süsch schrite mir sofort i»**
Monitoring der gesamten IT – Umgebung.
- **PCETERA Secure Mailgateway «numä gueti Nachrichtä»**
Komplettpaket zum Schutz der E-Mail-Kommunikation.
- **PCETERA NextCloud «öiDatä, dini Kontrollä, dini Cloud»**
Eine Open-Source-Plattform zur Speicherung, Synchronisierung und gemeinsamen Nutzung von Dateien, die es Benutzern ermöglicht, ihre Daten sicher auf eigenen Servern oder Cloud-Diensten zu verwalten.
- **Hosted Exchange «E-Mails, Kalender und Ufgabä jederzyt sicher verfügbar»**
Zentrale Verwaltung von E-Mails, Terminen, Kontakten und Aufgaben über einen sogenannten Mailserver.
- **Online Backup «Datä vergässe – mir danke dra»**
Speicherung der Daten über das Internet in einem Rechenzentrum mit Standort Schweiz.
- **Bitdefender Gravityzone und Antivirus «Mir si öie Chammerjeger ir IT»**
Schutz vor Bedrohungen.
- **ECM – Enterprise Content Management «z’Härz vor Firma»**
Plattform für intelligentes Informationsmanagement, um Verbindungen im Unternehmen herzustellen und Geschäftsprozesse zu automatisieren.
- **VOIP Telefonie «ä guetä Draht zunang»**
Robustes und vollumfängliches Kommunikationssystem, welches ermöglicht, überall und jederzeit mit Kollegen und Kunden zu kommunizieren.
- **Netzwerk «z Outo brucht ä Strass, Informatik brucht es Netzwärk»**
Damit eine Serverinfrastruktur sinnvoll eingesetzt werden kann, muss zuerst eine gute Strasse gebaut sein – das Netzwerk.
- **Passwortmanagement «z’Schloss – mir hei dr Schlüssu derzue»**
Tool für die verschlüsselte Speicherung der Benutzer Zugangsdaten.
- **Administration Blue Office «Üses ERP füre Überblick»:**
Unterstützt unsere Kernprozesse zur Führung unseres Unternehmens.

- **Zwei-Faktor-Authentifizierung «dopplet het besser»**
Ein Sicherheitsverfahren, bei dem zur Anmeldung zwei verschiedene Bestätigungsmethoden verwendet werden, um die Identität eines Benutzers zu überprüfen.
- **VDI – Virtual Desktop Infrastructure**
Bereitstellung einer virtuellen Desktop Umgebung, zum Beispiel CAD.
- **Microsoft 365 «öies Office»**
Ein cloudbasierter Abonnementdienst, der verschiedene Produktivitätsanwendungen in einem Paket vereint.

Wir verwenden Ihre **Personendaten** und **technische Daten** vor allem zur Kommunikation mit Ihnen: insbesondere zur Zustellung von Offerten, Unterlagen, Auswertungen und Werbeanzeigen, zur Beantwortung von telefonischen Anfragen und für allfällige Rückfragen bei der Aufnahme oder Abwicklung der IT-Dienstleistungen im Rahmen unserer Vertragsbeziehung. Wir bearbeiten Ihre Unternehmensdaten daneben auch für den Einkauf von Produkten und IT-Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, für Bonitätsprüfungen, zu Informations- und Marketingzwecken sowie allgemein zur Beziehungspflege. Wir können Ihre Präferenzen automatisiert auswerten und dazu ein sogenanntes «Profiling» durchführen.

Wir arbeiten hauptsächlich mit qualifizierten IT-Dienstleistern in der Schweiz zusammen. Eine detaillierte Namensliste mit unseren Unterauftragsnehmern erhalten Sie auf Anfrage. Dateiname «IT-Dienstleister Zusammenarbeit PCETERA Informatik».

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website und der Vertragsabwicklung für die von Ihnen gewünschten IT-Dienstleistungen erforderlich ist. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, diese zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

4. Löschung bzw. Sperrung der Daten (Aufbewahrungspflicht)

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Archivierungsfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablaufs dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Wird ein Login Zugriff gesperrt, heisst dies, dass die Logindaten im Hintergrund gespeichert, aber nicht abrufbar sind = inaktiv. Im Notfall können die Logindaten für eine Neuansmeldung zurückgesetzt werden.

Ausgenommen von der Löschpflicht sind zunächst Daten, die **aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift aufbewahrt** werden müssen. Ist das der Fall, müssen und dürfen Dokumente während dieser Dauer nicht gelöscht werden. Am wichtigsten ist die gesetzliche Aufbewahrungspflicht für Geschäftsbücher, Geschäftsberichte und Buchungsbelege, die 10 Jahre beträgt.

Zusammengefasst lässt sich unsere Aufbewahrungsdauer von Personendaten enthaltenden Dokumenten anhand dieser drei Fragen nachvollziehen (in dieser Reihenfolge):

- a) Besteht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist?
- b) Werden Personendaten noch gebraucht?
- c) Wenn nicht: ist eine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken bis zum Ablauf der Verjährungsfristen erforderlich?

Wenn alle drei Fragen mit nein beantwortet werden können, löschen wir Personendaten oder der Zugriff darauf wird stark eingeschränkt (Daten werden gesperrt).

5. Datenweitergabe oder -übermittlung ins Ausland

Ihre Personendaten werden im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten in der Schweiz bearbeitet. Eine Bearbeitung in der EU ist möglich, wenn ein IT-Dienstleister, mit dem wir zusammenarbeiten, das Mutterhaus oder den Support in der EU hat. Gemäss Staatenliste des EDÖB haben die Schweiz und die EU einen angemessenen gesetzlichen Datenschutz, so dass die Sicherheit ihrer Personendaten dennoch gewährleistet ist. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen des von Ihnen gewählten Software oder Cloud Providers. Bei einer Cloud Lösung verlassen die Daten in der Regel das Land. Falls der von Ihnen gewählte Provider den Hauptsitz in den USA hat, müssen Sie damit rechnen, dass Datenübertragungen in die USA stattfinden und die US-Behörden im Rahmen der dortigen Gesetzgebung auf die Daten zugreifen können. Der EDÖB rät deshalb davon ab, besonders schützenswerte Personendaten oder vertrauliche Dokumente in der Cloud von Microsoft zu speichern (Medienmitteilung des Bundesrates vom 15.02.2023). Auf diese Problematik machen wir Sie vor dem Kauf einer Softwarelizenz jeweils aufmerksam und sie müssen den Bestimmungen der Software oder Cloud Providers ausdrücklich zustimmen. Falls Sie dieses Risiko nicht eingehen können, beraten wir Sie gerne zu den Alternativen.

6. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch mittels eines Cookies Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um technische Daten, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Empfänger der Daten sind nur die verantwortliche Stelle und ggf. Auftragsverarbeiter (unsere Subunternehmer).

Anonyme Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

7. Cookies

Wie viele andere Webseiten verwenden auch wir sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Websiteserver auf Ihre Festplatte übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem und Ihre Verbindung zum Internet.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Website ermöglichen.

In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können oder fragen Sie unseren Helpdesk. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

8. Cookie-Banner Website

Das neue Datenschutzgesetz in der Schweiz bringt *kein* Obligatorium für Cookie-Banner und die Schweiz übernimmt *nicht* die EU-Cookie-Richtlinie. Deshalb haben wir keinen Cookie-Banner aufgeschaltet.

9. SSL-Verschlüsselung und Sicherheitsvorkehrungen

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

SSL steht für (Englisch) Secure Sockets Layer und ist die Standardtechnologie, die eine sichere Verbindung zwischen Client und Server oder Server und Server ermöglicht. Es handelt sich um ein Internetprotokoll, das sensible Daten (z.B. Bezahlinformationen, Kreditkartendaten), die zwischen zwei Systemen übertragen werden, verschlüsselt. So können Dritte die übermittelten Daten nicht auslesen oder manipulieren. Diese verschlüsselte Verbindung wird durch ein sogenanntes SSL-Zertifikat geschaffen. Das Zertifikat taucht als HTTPS-Protokoll in der URL und bestätigt, dass ein Server vertrauenswürdig ist. Der aktuelle Standard einer SSL-Verschlüsselung ist das Transport Layer Security-Protokoll.

Daneben treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutze Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch (Firewall, Passwortdatenbank, Virenschutz, Secure Mailgateway, Passworrichtlinien, Datensicherheitsbeauftragter).

10. Verwendung von Google Maps

Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie [den Google-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern. Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten [finden Sie hier](#).

11. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden. Die Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse des Webseitenbetreibers.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

12. Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich, dass der Betreiber entsprechender Bibliotheken Ihre Daten erheben könnte.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

13. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Wir werden Sie informieren, wenn wir mit neuen IT-Dienstleistern zusammenarbeiten oder neue Services einführen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.