

Das sind wir

Unser IT-Unternehmen bietet Kunden strukturierte Lösungen an. Wir beraten jeden Kunden individuell, ohne dabei unsere technischen Grundsätze und Strukturen zu missachten. Wir setzen hohe Massstäbe in die Verbesserung der Qualität unserer Arbeit, sowie der Umsetzung zukunftsorientierter Anforderungen.

«Informatik us der Region»



Produkte

- ✓ Server
- ✓ Netzwerk
- ✓ Wireless / WLAN
- ✓ Telefonie
- ✓ PC/Notebook/Tablet
- ✓ Software



Sicherheit

- ✓ Virenschutz
- ✓ Secure Mailgateway
- ✓ Serverüberwachung
- ✓ Backup
- ✓ Firewall



Services

- ✓ Hosted Exchange
- ✓ Online Backup
- ✓ Security Awareness
- ✓ Serverüberwachung
- ✓ Mail-Archivierung



Dienstleistungen

- ✓ Beratung | Planung
- ✓ Support | Wartung
- ✓ 24/7 Support
- ✓ über PCETERA

Team

Wunderbare Menschen – von Musikern, Sportlern, Gamer, Künstlern über Openairfreaks bis hin zu Motorrad- und Camperfans. Alle setzen sich motiviert für Ihre IT ein.



Kontakt und Öffnungszeiten

PCETERA Informatik
Winterhaldenstrasse 12
3627 Heimberg

+41 33 453 25 25
info@pcetera.ch
www.pcetera.ch

Montag – Donnerstag
Freitag

07. – 12.00 | 13.30 – 18.00
07. – 12.00 | 13.30 – 17.00

- unkompliziert
- kompetent
- lösungsorientiert
- zuverlässig

Services – unsere Unterstützung

Überlassen Sie uns Ihre Informatik und konzentrieren Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft. Sie kennen das Bestens – Netzwerkunterbruch, Mailumleitung funktioniert nicht, Druckauftrag gegeben aber es druckt nicht und das in ungünstigen Momenten? „Gsorgets gä“ – wir kümmern uns periodisch darum und erledigen das für Sie im Hintergrund, damit Sie in Ruhe arbeiten können.

IT-Support

Sie erreichen uns zu den Öffnungszeiten via Telefon, per E-Mail über helpdesk@pceter.ch und auch über unser helpdesk-Portal (mit Login), wo Sie jederzeit eine Supportanfrage eingeben und verwalten können.

24/7 Notfallsupport

Sichern Sie sich mit einem speziellen Supportvertrag (als Zusatz zu unserem Wartungsvertrag) unseren 24/7 Notfallsupport zu. Sie erhalten eine Pikett-Telefonnummer, wo Sie uns 24/7 erreichen können.

Wartung

Sichern Sie sich mit einem Wartungsvertrag die regelmässige Wartung Ihrer IT-Infrastruktur und reduzieren Sie damit Störungen und Ausfälle auf ein Minimum. Lassen Sie Ihre Informatik (Server, PC's, Tablets, etc.) durch uns warten. Bspw.

- Kontrolle der Systemauslastung (Prozessor, RAM, Festplatte)
- Installation von Sicherheits-Patches
- Bereinigen von nicht mehr benötigten Daten (Temp-Ordern und –Internet Dateien)

Wir überprüfen Ihr System auf die neusten Patches (Betriebssystem, Updates) sowie auf Fehler und Virenbefall. Wir kontrollieren nicht nur die Backups, sondern testen auch eine Wiederherstellung für den Notfall.

Die Wartung erfolgt nach vereinbartem Termin vor Ort oder nach Wunsch auch per Fernwartung (Internet, Teamviewer).

Serverüberwachung

Sie können von uns den Server überwachen lassen und wir schalten uns direkt ein, wenn gehandelt werden muss. Tägliche Überprüfung durch einen Techniker und 5-minütige Überprüfungen durch unsere automatische Serverüberwachung.

Gerne informieren wir Sie detaillierter über diese Dienstleistung. Kontaktieren Sie uns!

Grundsätze

- Ehrlichkeit und Transparenz
- Betriebssicherheit und Investitionsschutz
- Nachhaltige Beziehungen
- Regionale Verwurzelung
- Führungskultur auf Respekt und Achtung basierend
- Soziales Engagement



Geschichte

Eriz **30.12.1997** – Christian Scheuner geht seinem Hobby – dem Programmieren nach und lässt sich als selbständig Erwerbender eintragen – Pcetera ist entstanden. **1999** programmiert die PCetera hauptsächlich Datenbank-Applikationen und repariert nebenbei Computer in einer kleinen Wohnung in Heimenschwand. **Vier Jahre später** wird die PCetera zu PCETERA Informatik. Im **Dezember 2014** sind es 14 Mitarbeitende, welche sich fünf kleine Räume teilen. Im **Mai 2015** folgt der Umzug in grössere Geschäftsräumlichkeiten nach Heimberg. Stolz feiert die PCETERA Informatik im **2018** 20-jähriges Bestehen. Im **2019** sind es 20 Mitarbeitende. **2020/2021** COVID 19 Pandemie überstanden. **2023** 25-jähriges Bestehen.

Partner und Lieferanten



Referenzen (nicht abschliessend)

